



DogMind Massage

Gsm: +32 480 68 64 60

DOG MIND MASSAGE ®

dogmindmassage@gmail.com

Algemene Voorwaarden Workshop

Te Meerhout, Privé, in groep of op locatie

Beste deelnemer,

Hieronder de voorwaarden van DogMind Massage ®

DEFINITIES

1. Verkoper/ dienstverlener/ Mentor: DogMind Massage ®, gevestigd te Astridlaan 265 3900 Pelt België, met ondernemingsnummer BE 0779923352
2. Deelnemer/ cursist/ eigenaar: Degene met wie DogMind Massage ® een overeenkomst is aangegaan betreffende het volgen van een Workshop, zowel te Meerhout, privé, in groep en/of op locatie
3. Te Meerhout: individuele deelname aan een Workshop in groep van 4-6 personen op de vaste locatie te Meerhout
4. Privé: individuele deelname aan een Workshop bij u thuis, waar 1 op 1 wordt gewerkt
5. In groep: Deelname in groep aan een Workshop, ofwel op de locatie in Meerhout met meer dan 6 personen, ofwel bij u op locatie met meer dan 6 personen. Maximaal 10 deelnemers, uitzonderingen kunnen schriftelijk overlegd worden
6. Op locatie: Deelname in groep bij u op locatie. Minimaal 4 deelnemers, maximaal 10 deelnemers, uitzonderingen kunnen schriftelijk overlegd worden

VOORWAARDEN

INSCHRIJVING

- Na inschrijving heeft de deelnemer een bedenktijd van 7 dagen indien de inschrijving minimaal 1 maand op voorhand is gedaan. Voor alle inschrijvingen vanaf 30 dagen t/m 15 dagen geldt een bedenktijd van 5 dagen. Voor alle inschrijvingen vanaf 14 dagen geldt een bedenktijd van 2 dagen.
- Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging alsook de factuur per e-mail.
- Het factuurbedrag dient te worden overgemaakt binnen de gestelde termijn vermeld op de factuur om aan de Workshop deel te kunnen nemen.
- Bij inschrijving gaat de deelnemer automatisch akkoord met de voorwaarden, die hier vermeld staan alsook eventuele bijkomende voorwaarden die schriftelijk werden opgesteld.

WIJZIGING / ANNULERING door DogMind Massage ®

- In sommige gevallen behoudt DogMind Massage ® zich het recht een geplande Workshop te verzetten of te annuleren:
 - Bij onvoldoende deelnemers : >4 (behalve bij Privé Workshop)
 - Extreem slechte weersomstandigheden
 - Onvoorziene omstandigheden waardoor het voor DogMind Massage ® onmogelijk is een Workshop te organiseren die aan alle onderdelen en verplichtingen voldoet
- Bij WIJZIGING zal DogMind Massage ® de deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, telefonisch en schriftelijk via e-mail, alsook andere data voorstellen. Wanneer de deelnemer op de voorgestelde data niet kan, zal het reeds betaalde bedrag worden terugbetaald aan de deelnemer binnen een termijn van 14 dagen.
- Bij ANNULERING zal DogMind Massage ® de deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, telefonisch en schriftelijk via e-mail. Tevens kan de deelnemer een alternatief voorstel krijgen, zoals het volgen van een andere Workshop die gepland staat of de eerstvolgende data van de ingeschreven Workshop. Wanneer beiden niet mogelijk zijn voor de deelnemer, zal het reeds betaalde bedrag worden terugbetaald aan de deelnemer binnen een termijn van 14 dagen.

- Bij ANNULERING in groep (>6 personen) of bij u op locatie, wordt de contactpersoon zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht, telefonisch en schriftelijk via e-mail. Tevens zullen er een alternatieven worden aangeboden. Wanneer de aangeboden alternatieven geen mogelijkheden zijn, zal het reeds betaalde bedrag worden terugbetaald binnen een termijn van 14 dagen.

WIJZIGING / ANNULERING door de Deelnemer

- Een WIJZIGING of ANNULERING dient altijd schriftelijk te gebeuren per mail of per brief.
- Het is mogelijk om in overleg een andere deelnemer ervoor in de plaats te laten deelnemen.
- Een WIJZIGING door de deelnemer kan na de bedenktijd in principe enkel in geval van onvoorziene omstandigheden. Uitzonderingen kunnen gelden. Deze gebeurt schriftelijk. Bij WIJZIGING in acute onvoorziene omstandigheden (24u voor de Workshop), wordt deze telefonisch gedaan. Er wordt overlegd voor een alternatief in deze gevallen.
- Bij ANNULERING door de deelnemer worden kosten in rekening gebracht, welke afhankelijk zijn van de tijdspanne van de annulering:
 - Binnen de bedenktijd: geen kosten
 - Na de bedenktijd: € 25 administratiekosten
 - Tot 2 weken vóór de Workshop, indien de inschrijving minimaal 1 maand op voorhand gebeurde: 50% van de deelnamekosten
 - In alle andere gevallen geldt: 100% van de deelnamekosten
 - Uitzonderingen kunnen gelden na overleg en door DogMind Massage ® bevestigd via e-mail

BETALINGSVOORWAARDEN

- De factuur dient voor de gestelde betalingstermijn op de factuur betaald te zijn, tenzij andere voorwaarden schriftelijk zijn opgesteld.
- Indien de factuur niet tijdig is betaald, kan DogMind Massage ® u weigeren deel te nemen aan de Workshop.

- Tevens mag DogMind Massage ® een andere deelnemer toelaten in uw plaats en vervallen daarbij uw rechten om aan de Workshop deel te nemen.
- BETALINGSVOORWAARDEN in groep of bij u op locatie:
 - U ontvangt een Offerte vooraf. Deze is speciaal opgesteld op uw wensen, soort Workshop, aantal deelnemers, aantal honden, etc.
 - Wanneer de offerte wordt goedgekeurd, gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden. Deze kunnen in overleg worden aangepast
 - Indien een deelnemer annuleert, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. In overleg kan deze wel vervangen worden door een andere deelnemer.
 - Andere deelnemers en/of andere honden toevoegen tijdens de Workshop wordt niet toegelaten, aangezien de ontvangen Offerte is afgestemd op bovenvermelde wensen/ situatie
 - Ook hier gelden de bovenvermelde algemene betalingsvoorwaarden

AANSPRAKELIJKHEID

- Deelname van deelnemer en hond is op eigen risico.
- In geval van incidenten en/of gemaakte schade door u of door uw de hond, geldt de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van u als deelnemer. U dient hiermee in orde te zijn.
- DogMind Massage ® kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij schade in geval van een niet gekende lichamelijke/ mentale aandoening.
- Honden die deelnemen zijn in goede gezondheid (uitzonderingen in overleg), hebben geen parasieten en hebben geen grote gedragsproblemen. Het mag andere deelnemers/ honden niet storen om de Workshop te kunnen volgen. Bij twijfel graag contact opnemen.
- DogMind Massage ® kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verkeerd toegepaste technieken van de eigenaar. U krijgt immers volledige ondersteuning, ook bij twijfel!!
- DogMind Massage ® kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor handelingen en/of gevolgen hiervan die de deelnemer na de Workshop toepast.

- De aangeboden lesstof Theorie & Praktijk is enkel toepasbaar voor de eigen hond die heeft deelgenomen en mag nooit commercieel/professioneel gebruikt worden of toegepast op vreemde honden. Hiervoor dient u een diploma te behalen bij o.a. Kynomassage, EduPet, etc.

GEREGISTREERD HANDELSMERK

- DogMind Massage ® is zowel met naam als logo geregistreerd in het register van Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom sinds 2021 en mag dus niet gebruikt worden zonder toestemming.
- De aangeboden lesstof en documentatie mag niet verveelvoudigd worden en/of gedeeld met anderen of in het openbaar.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

- Bij klachten prefereert DogMind Massage ® telefonisch contact of schriftelijk via e-mail, waarbij we snel tot een onderlinge oplossing willen komen.
- Natuurlijk bent u vrij dit op een andere manier te doen.
- Geschillen worden neergelegd bij de Rechtbank te Antwerpen (afdelingen Antwerpen en Hasselt)